

Geprüfter Netzmeister(in) Gas/Wasser, geprüfter Wassermeister(in)

3. Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung (IKP)



Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung



Lernziel:

Sie sollen nachweisen, dass Sie in der Lage sind, Projekte und Prozesse zu analysieren, zu planen und transparent zu machen,

dass Sie Daten aufbereiten, technische Unterlagen erstellen sowie entsprechende Planungstechniken einsetzen können und

dass Sie angemessene Präsentationstechniken anwenden können.



WISSEN

beschreibt den Erwerb von Kenntnissen (Daten, Fakten, Sachverhalte), die notwendig sind, um Zusammenhänge zu verstehen.

Der Industriemeister (Netzmeister, Kraftwerksmeister) kann dieses Wissen unmittelbar reproduzieren und spontan wiedergeben.

kennen, überblicken

VERSTEHEN

beschreibt das Erkennen und Verinnerlichen von Zusammenhängen, um komplexe Aufgabenstellungen und Problemfälle einer Lösung zuführen zu können.

Der Industriemeister (Netzmeister, Kraftwerksmeister) transferiert und verknüpft Wissen, um zielgerichtet Handlungsmöglichkeiten zu entwickeln.

analysieren, begründen, beurteilen, bewerten, einordnen, erfassen, erkennen, unterscheiden, verstehen, zuordnen

ANWENDEN

beschreibt die aus dem Verstehen der Zusammenhänge resultierende Fähigkeit zu sach- und fachgerechtem Handeln.

Der Industriemeister (Netzmeister, Kraftwerksmeister) setzt seine Ideen zur Problemlösung um und reflektiert dabei die Wirkung und Folgerichtigkeit seines Handelns.

anwenden, beachten, beherrschen, berechnen, berücksichtigen, darstellen, durchführen, einleiten, ermitteln, erstellen, fördern, führen, mitwirken, skizzieren, umsetzen, veranlassen, vermitteln, wahrnehmen

Info-Blatt: „Taxonomie“

IKP

6-Stufen-Methode des KVP, Problemlösungszyklus

Informationstechnik (IT)

Präsentationstechniken



Problemanalyse
Ishikawa-Diagramm („Fischgräten-Diagramm“)

Selbstmanagement „Zeitmanagement“

Ideenfindung

- Morphologischer Kasten
- Mindmapping
- Brainstorming
- 6-3-5-Methode
- Bionik

Aufbau- und Ablauforganisation

- Pareto-Prinzip (20/80)
- Eisenhower-Prinzip (Prioritäten-Matrix)
- Leistungskurve
- ALPEN-Methode etc.

Erstellung von technischen Unterlagen

Zeichnungen, Statistiken, Tabellen, Diagramme, Stücklisten

IT Systeme

IT Systeme

Ziele, Zielvereinbarung (SMART-Methode)

Sender / Empfänger
Feedback

Technische Kommunikation

Mensch / Maschine
Mensch / Mensch
(verbal / nonverbal)

Menschliche Kommunikation

Menschenorientierung

Projekte

(Projektmanagement)

Management-Regelkreis

Definition - Planung - Realisierung - Abschluss

PSP
Projektstrukturplan

PAP
Projektablaufplan

IT Systeme

- Terminplanung
- Gantt-Diagramm
- Netzplantechnik
- ABC-Analyse
- Kostenplan
- Kapazitätsplan
- Nutzwertanalyse
- Kosten-Nutzen-Analyse
- Controlling

Vortrag, Präsentation

„Vier Seiten der Kommunikation“
(Beziehung, Sache, Appell, Selbstoffenbarung)

Arbeitsplatzsysteme

(Benutzerschnittstellen)

gestalten

- Hardware
- Software
- Betriebssysteme
- Client / Server
- Datensicherheit
- Firewall
- WAN, LAN

Planungstechniken
Analysemethoden
(Risiko, Entscheidungsfindung)

top down,
bottom up,
rollierend
(gegenstrom)

Gefährdungsbeurteilung
FORDEC-Modell

SWOT-Analyse

- Soll-/Istanalyse
- Flussdiagramm
- Nassi-Shneiderman-Diagramm
- Stärken-/Schwächenanalyse
- Wertanalyse

Nummerierung lt. DIHK-Rahmenplan

3. Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung

Mind-Map

Wie lernt der Mensch?

- 3.1 Erfassen, Analysieren und Aufbereiten von Prozess- und Produktionsdaten mittels EDV-Systemen, Bewerten visualisierter Daten
- 3.2 Bewerten von Planungstechniken und Analysemethoden sowie deren Anwendungsmöglichkeiten **Management-Regelkreis**
- 3.3 Anwenden von Präsentationstechniken / Vortrag
- 3.4 Erstellen von technischen Unterlagen, Entwürfen, Statistiken, Tabellen und Diagrammen
- 3.5 Anwenden von Projektmanagementmethoden
Projektbeispiel: Multimaßnahmensteuerung
- 3.6 Auswählen und Anwenden von Informations- und Kommunikationsformen einschließlich des Einsetzens entsprechender Informations- und Kommunikationsmittel