

# Zusammenarbeit im Betrieb (ZiB)


## 4.1 Berufliche Entwicklung des Einzelnen

### 4.1.1 Zusammenhang zwischen Persönlichkeitsentwicklung und beruflicher Entwicklung

#### 4.1.1.1 Selbstwertgefühl

#### 4.1.1.2 Kompetenzen, Handlungskompetenzen

fachlich

Schlüsselqualifikationen (Softskills) 

persönlich

methodisch

sozial

"Softskills"

### 4.1.2 Entwicklung des Sozialverhaltens des Menschen

#### 4.1.2.1 Bereiche und Phasen menschlicher Entwicklung

Individual- und Sozialwesen

Umwelt (soziokulturell)

Anlagen und Begabung

"Reife-/Lernprozess"

#### 4.1.2.2 Sozialverhalten

Primär-

Sekundär

Tertiär-

Sozialisation

Sigmund Freud (ES, ICH, ÜBER-ICH)

Eric Berne, Transaktionsanalyse (Kindheits-, Eltern-, ErwachsenenI-CH)

#### 4.1.2.2 Bewusstes und unbewusstes Lernen (Wie lernt der Mensch?)

Nachahmung

Verstärkung (Erfolg)

Einsicht

Übung

Bedingte Reaktion

Versuch und Irrtum

### 4.1.3 Kooperation und Integration im Betrieb

#### 4.1.3.1 Jugendliche Mitarbeiter

#### 4.1.3.2 Mitarbeiterinnen

#### 4.1.3.3 Ältere Mitarbeiter

#### 4.1.3.4 Behinderte Mitarbeiter

#### 4.1.3.5 Beschäftigte mit Migrationshintergrund

Psychologische und soziale Aspekte  
Sprache und Kultur