

4 Zusammenarbeit im Betrieb (ZiB)

4.2 Einfluss von Arbeitsorganisation und Arbeitsplatz auf das Sozialverhalten und das Betriebsklima sowie Maßnahmen zur Verbesserung

4.2.1 Unternehmensphilosophie und Unternehmenskultur

- Unternehmensphilosophie
- Unternehmenskultur

4.2.2 Wechselwirkung zwischen industrieller Arbeit und Verhalten des Menschen

- 4.2.2.1 Rahmenbedingungen der Arbeit
- 4.2.2.2 Maßnahmen zur Arbeitszufriedenheit
- 4.2.2.3 Anforderungen des Arbeitsplatzes
- 4.2.2.4 Gestaltung des Entgeldes
- 4.2.2.5 Gestaltung der Arbeitsumgebung
 - Raumgestaltung
 - Beleuchtung und Farbgebung
 - Raumklima und Lüftung
 - Lärmschutz
 - Brandschutz
 - Sicherheitskennzeichnung
- 4.2.2.6 Gestaltung der Arbeitszeit
 - Arbeitszeit-Grundmodell
 - Flexibilisierungsregeln
 - Vertretungsorganisation
- 4.2.2.7 Gestaltung des Arbeitsplatzes
 - Humanisierung
 - Ergonomie

4.2.3 Gestaltung der Arbeitsorganisation und der Arbeitsbedingungen

- 4.2.3.1 Jobrotation, systematischer Arbeits- und Aufgabenwechsel
- 4.2.3.2 Jobenlargement, Arbeits- und Aufgabenerweiterung
- 4.2.3.3 Jobenrichment, Arbeits- und Aufgabenvertiefung
- 4.2.3.4 Problemlösungsgruppen
 - Qualitätszirkel
 - Werkstattzirkel
 - Lernstattgruppen (Personalentwicklung)
 - Projektgruppen
- 4.2.3.5 Teilautonome Arbeitsgruppen
- 4.2.3.6 Soziale Maßnahmen des Betriebes
- 4.2.3.7 Arbeitszufriedenheit
 - Stress (Eu-/Disstress)
 - "Work-Life-Balance"

Unternehmenspolitik/-leitbild
Personalpolitik,
Ziele des Unternehmens,
Corporate Identity (CI)

"Persönlichkeit" eines Unternehmens

- Corporate Behaviour (übereinstimmendes Verhalten)
- Corporate Communication (Stil bzw. Einheitlichkeit der Kommunikation)
- Corporate Design (Darstellung, Wiedererkennung)

Leistung

- Leistungsfähigkeit
 - Körperliche Voraussetzungen
 - Intellektuelles Vermögen
 - Haltung und Einstellung
- Leistungsbereitschaft
- MOTIVATION

Maslow und Herzberg

- Bedürfnispyramide
 - Defizitbedürfnisse
 - Wachstumsbedürfnisse
- Zwei-Faktoren-Theorie
 - Hygienefaktoren
 - Motivatoren

Arbeitsplatzbewertung

- Summarisch Bewertung
- Analytische Bewertung "Genfer Schema", REFA
 - Tätigkeit
 - Können
 - Belastung