

Zusammenarbeit im Betrieb (ZiB)

4.3 Einflüsse der Gruppenstruktur auf das Gruppenverhalten und die Zusammenarbeit

4.3.1 Wirkung von Gruppen und Beziehungen in Gruppen

4.3.1.1 Formelle und Informelle Gruppen

4.3.1.2 Gruppengröße, Gruppendynamik und Gruppendruck

Gruppenbildungsprozess

- Forming
- Storming
- Norming
- Performing
- Adjourning

Gruppendruck ("Gruppennorm erhaltende Agression")

Konflikte

4.3.1.3 Grundbegriffe der Gruppensoziologie

Position

Status und Statussymbol

Soziale Rolle

Innerer Rollenkonflikt (intrapersonell)

Äußerer Rollenkonflikt (interpersonell)

Gruppennorm

Integrationsregeln

Distanzierungsregel

Rollen in der Gruppe

Der Star

Der Freche

Unterzweig

Der Intrigant

Der Drückeberger

Der Neuling

Der Sündenbock

Der Außenseiter

Interaktion

Transaktionsanalyse

4.3.2 Veränderung von Gruppenstruktur und -verhalten

Autonomie von Arbeitsgruppen

Sieben Kriterien für die Autonomie

4.3.2.1 Grundsätze für die Zusammensetzung betrieblicher Arbeitsgruppen

Teilautonome Arbeitsgruppen

Anpassungsleistung

4.3.2.2 Erforderliches Sozialverhalten der Gruppenmitglieder als Voraussetzung für einen Gruppenerfolg

Kontakt

Sympathie / Antipathie

Aktivität / Gruppengröße

Social Loafing / Performance Matching

Gruppenfähigkeit

4.3.2.3 Einfluss des Industriemeisters auf die Gruppe und bei Konflikten

Fachliche Kriterien

Persönliche Kriterien

Verbesserung der Unternehmensleistung

Betriebliches Vorschlagswesen

Lean Produktion

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KPV)

Qualitätsmanagement / Zertifizierung

4.3.2.4 Gruppendynamische Prozesse und Teamentwicklung

Demokratische Gruppenarbeit / Human-Resource-Ansatz

Teammitglied

Teamsprecher

Industriemeister

Leistungsmöglichkeiten,
Leistungsfähigkeit,
Leistungsbereitschaft